

ACTIVIDAD 2.3

Daniél García López

Javier García Tercero

Ana López Marín

Valentín Valero Jiménez

1. Persona

- Pedro
- No organiza bien el tiempo, va con el tiempo justo para llegar al vuelo antes de que parta.
- No tiene dinero a mano en efectivo, y no parece usar tarjeta de crédito.
- Vive en el centro de la ciudad, lejos del aeropuerto.
- Espera obtener billetes pequeños para evitar cambios de dinero a la hora de pagar al taxista y así ahorrar tiempo.
- No le importa recibir un recibo del banco al recibir el dinero en efectivo.
- Espera no olvidar la tarjeta de crédito.

2. Escenarios

Escenario 1:

Pedro, un pasajero que necesita tomar un vuelo temprano, necesita ir rápidamente al cajero para retirar dinero en efectivo para poder pagar al taxista que lo llevará al aeropuerto.

Escenario 2:

El cajero le entrega billetes grandes, además de olvidar la tarjeta y tener que volver a por ella, el cambio del dinero le lleva tiempo de más al taxista y Pedro pierde el vuelo.

3. Objetivo

Poder pagar al taxi en efectivo que lo llevará al aeropuerto sin ningún tipo de contratiempo.